



Designação do projeto | INDICE.AI – Transformação Inteligente

Nº de Projeto | 27601

Objetivo principal | Apoio à adoção de soluções de inteligência artificial por parte das PME, com vista à otimização de processos internos, ao aumento da eficiência operacional e/ou à integração de tecnologias digitais na interação com os clientes e parceiros.

Entidade beneficiária | IndiceICT & Management Lda

Data de aprovação | 23-02-2026

Data de início | 01-03-2026

Data de conclusão | 29-02-2028

Custo total elegível | 208.633,00 €

Apoio financeiro da União Europeia | 156.474,75 € - PRR

Objetivos, atividades e resultados

O projeto visa a modernização e digitalização dos processos internos da Indice através da integração de soluções de IA, com foco no aumento da eficiência operacional, produtividade e competitividade. Pretende-se centralizar a informação, automatizar tarefas repetitivas, melhorar a capacidade de decisão com base em dados e reforçar a comunicação com clientes e parceiros, garantindo simultaneamente maior segurança digital e qualidade dos serviços prestados.

As principais atividades incluem a implementação de um ERP inteligente integrado com CRM e ferramentas de IA, a aquisição de software avançado (como soluções Copilot, ChatGPT e ferramentas criativas), o desenvolvimento de um chatbot para atendimento automatizado, a realização de ações de formação e capacitação das equipas, a implementação de medidas de cibersegurança, o reforço da infraestrutura tecnológica e a contratação de um recurso humano especializado para assegurar o acompanhamento e sustentabilidade do projeto.

Espera-se um aumento significativo da produtividade e eficiência, redução de custos operacionais, automatização de processos internos e melhoria da qualidade da informação e do serviço ao cliente. O projeto permitirá à Indice evoluir para um modelo organizacional mais digital, integrado e orientado por dados, reforçando a sua competitividade e capacidade de resposta no mercado.